

Contrato de Encargado del Tratamiento

Data Processing Agreement

2025

 Lawwwing

CONTRATO DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

DATA PROCESSING AGREEMENT

CONTRATO DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Contrato de Encargo de Tratamiento de Datos de Lawwwing, junto con sus anexos (en adelante, conjuntamente, el “Contrato”), se celebra entre las siguientes partes:

- El **cliente**, usted, como persona física o jurídica que contrata los Servicios de Lawwwing (“Cliente”).
- El **responsable del tratamiento**, aquella persona física o jurídica que decide los fines y medios del tratamiento de los datos personales tratados a través de dichos servicios (“Responsable”).
- El **encargado del tratamiento**, que trata los datos personales por cuenta del Responsable, siguiendo sus instrucciones y sin decidir por sí mismo sobre los fines ni medios del tratamiento (“Encargado”).

Este Contrato se integra en los [Términos de Uso](#) y en la [Política de Privacidad](#) y Cookies de Lawwwing, cuya aceptación es necesaria para la prestación de los servicios (“Servicios”).

¿Quiénes somos?

- Nombre o Denominación Social del titular: Ibamu Legal, S.L.
- NIF/CIF: B16911737
- Dirección: C/de la Llacuna 162 (08018), Barcelona (España)
- E-mail de contacto: hola@lawwwing.com

1. Objeto del Contrato

Con el presente Contrato, autorizas al Encargado a tratar los datos personales necesarios en tu nombre como parte de la prestación de los Servicios de Lawwwing.

Las actividades de las que serán objeto el tratamiento de datos personales están descritas en los [Términos de Uso](#), e incluyen, entre otras, la recogida de datos a través de la plataforma o formularios de derechos, su estructuración, conservación, consulta, generación de métricas, toma de medidas técnicas y organizativas, asistencia al Responsable y envío de comunicaciones, como veremos más adelante.

2. Obligaciones del Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento tiene la responsabilidad del cumplimiento de todos los requisitos legales que impongan las leyes de Protección de Datos que sean de aplicación para tu caso respecto a tu tratamiento de datos.

Como Responsable del tratamiento te corresponden en particular, aunque de forma no limitativa, a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a. Entregar al Encargado los datos descritos en el **Anexo I** de este Contrato, de acuerdo con los [Términos de Uso](#).
- b. Realizar una evaluación del impacto en la protección de datos personales de las operaciones de tratamiento realizadas por el Encargado.
- c. Asegurarse que el uso de los Servicios de Lawwwing cumple con las leyes aplicables en tu caso.
- d. Proteger la seguridad de los datos personales por diseño, incluyendo copias de seguridad seguras o cifrado de datos.

3. Obligaciones de Lawwwing como Encargado del tratamiento

Todo el equipo de Lawwwing nos obligamos a:

- a. Utilizar los datos personales proporcionados únicamente para la prestación de los Servicios de Lawwwing, de acuerdo con los [Términos de Uso](#).
- b. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable y los [Términos de Uso](#) aceptados al momento de la contratación.
- c. Llevar, por escrito, un Registro de Actividades de Tratamiento efectuadas por cuenta del Responsable, de acuerdo con el Artículo 30 RGPD.
- d. Mantener las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad del tratamiento ante brechas de seguridad. Pueden consultarse estas medidas de forma actualizada en el Anexo II.
- e. Cualquier persona autorizada por Lawwwing para procesar tus datos personales estará sujeta a obligaciones apropiadas de confidencialidad, ya sea por contrato o por ley. El deber de secreto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo está en vigor a lo largo de la prestación de los Servicios e incluso después de que finalice su objeto.
- f. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas que tratan los datos personales.
- g. Asistir al Responsable en las siguientes siempre y cuando sea en relación a los Servicios prestados por Lawwwing;
 - La respuesta al ejercicio de los derechos ARSOPOL;
 - La realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos;
 - El apoyo en la realización de las consultas previas a la autoridad de control;
 - Poner a su disposición toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o inspecciones.
- h. Notificar y cooperar con el Responsable en caso de vulneraciones de la seguridad de los datos en los supuestos que la ley lo exige. Si es necesario, brindará asistencia razonable para que notifiques a las autoridades competentes o a los interesados afectados, si la ley así lo exige.

- i. Devolver al Encargado que designe por escrito el Responsable, los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación.

Dicha devolución comporta el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el Encargado. No obstante, puede que conservemos una copia con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta en Lawwwing en cualquier momento siguiendo los pasos descritos en la [Política de Privacidad](#).

3. Duración

Los datos de carácter personal que recojamos a través de la plataforma de Lawwwing serán tratados y conservados durante el tiempo de la prestación de nuestros Servicios tal y como describimos en la cláusula tercera de nuestros [Términos de Uso](#).

Recuerda que en caso de cancelar la suscripción de Lawwwing, conservaremos durante un plazo adicional los datos de carácter personal, que será hasta que hayan prescrito todas las acciones que pudieran surgir de nuestra responsabilidad legal derivada de cada uno de los tratamientos.

4. Subencargado

Al suscribir este Contrato, aceptas que Lawwwing pueda contratar a terceros como subencargados del tratamiento de datos personales en tu nombre ("Subencargados").

En el **Anexo III** encontrarás los Subencargados del tratamiento, su finalidad y localización.

Los Subencargados con los que colabora Lawwwing estarán siempre disponibles de forma actualizada en el Anexo III de este Contrato. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales por parte de uno de nuestros Subencargados siempre que sea por motivos razonables relacionados con la protección de tus datos personales. Si manifiestas tu oposición, nos comprometemos a colaborar contigo de forma diligente y de buena fe para alcanzar una solución comercialmente razonable. Si no fuera posible llegar a un acuerdo, podremos, a nuestra exclusiva discreción, decidir no designar al nuevo Subencargado o permitirte suspender tu suscripción a Lawwwing, sin que ello genere responsabilidad alguna para ninguna de las partes (sin perjuicio de las tarifas ya devengadas antes de la suspensión o resolución).

Cuando contratemos Subencargados, les imponemos obligaciones contractuales en materia de protección de datos que ofrezcan, como mínimo, el mismo nivel de protección establecido en este Contrato. Seguiremos siendo Responsables del cumplimiento por parte de cada Subencargado de las obligaciones establecidas en este DPA, así como de cualquier acción u omisión de dicho Subencargado que nos lleve a incumplir nuestras obligaciones en virtud de este DPA.

5. Transferencias internacionales de datos

En Lawwwing tratamos datos personales de personas de todo el mundo. Los datos personales podrán ser transferidos y tratados por Lawwwing, en la Unión Europea, así como en otras jurisdicciones en las que los Subencargados del tratamiento operen.

Lawwwing realiza sus actividades de tratamiento de datos dentro de la Unión Europea. En aquellos casos que tengamos que realizar transferencias a terceros con sede o servidores fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (Islandia, Noruega o Liechtenstein), y que dicho país no ofrezca un nivel de protección de los datos personales equivalente al de la Unión Europea, transferiremos tus datos personales respetando en todo momento las garantías adecuadas y manteniendo los estándares de seguridad, de acuerdo con la normativa aplicable.

Cuando se realicen éstas transferencias desde la UE/EEE a un tercer país para el que la Comisión Europea no haya emitido una Decisión de Adecuación, o no contemos con unas Normas Corporativas Vinculantes, cumpliremos con lo dispuesto para estos casos por la Comisión Europea para brindarte las garantías adecuadas, y siempre que proceda, suscribiremos las [Cláusulas Contractuales Estándar](#) e incluso implementaremos medidas de protección adicionales cuando sea necesario.

Si quieres más información sobre la transferencia de datos personales que realizamos a países fuera de la UE/EEA, puedes contactarnos a través del siguiente correo electrónico: hola@lawwwing.com.

En caso que debamos transferir datos personales a un tercer país o a una organización con carácter internacional -en particular en el caso de los Subencargados-, informaremos al Responsable de esa exigencia legal de manera previa, salvo que exista alguna norma de Derecho que lo prohíba por razones importantes de interés público.

6. Ejercicio de derechos

En caso que las interesados ejerzan alguno de los derechos ARSOPOL (acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas) ante Lawwwing, nos comunicaremos con el Responsable por alguno de los medios de contacto facilitados en la suscripción a la plataforma.

Nos comprometemos a realizar la comunicación de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

7. Disposiciones varias

7.1 Caso fortuito o fuerza mayor

El cumplimiento por Lawwwing de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro que no nos sean imputables.

Si se diera un caso fortuito o de fuerza mayor, te informaremos dentro los 10 días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de 30 días, tendrás la posibilidad de cancelar el Servicio y procederemos entonces a su reembolso en las condiciones previstas en los [Términos de Uso](#).

7.2 Modificaciones en este Contrato

Actualizamos este Contrato de forma periódica.

Podremos revisar y actualizar este Contrato en cualquier momento y te avisaremos de los cambios relevantes que puedan tener lugar por los medios habituales, pero siempre que afecten a elementos materiales no entrarán en vigor hasta 14 días después de publicarse.

7.3 Ley aplicable y jurisdicción

El acceso y uso de Lawwwing se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Cualquier disputa o controversia será resuelta por los juzgados y tribunales de Barcelona con renuncia expresa a cualquier otro fuero que te corresponda, excepto en el caso que tengas la consideración de consumidor, que la competencia la tendrán los juzgados y tribunales de tu domicilio.

7.4 Alcance y limitación de la responsabilidad

Nos comprometemos a actuar con la diligencia debida y a realizar el mantenimiento necesario para el correcto funcionamiento de los Servicios durante todo el período de vigencia del Servicio. Hemos adoptado, y seguiremos adoptando cuantas medidas sean necesarias, dentro de nuestras posibilidades, para garantizar el correcto funcionamiento de la Web y evitar la existencia de componentes dañinos en el Servicio.

Sin embargo, la prestación del Servicio queda sujeta a las disfunciones, anomalías, errores e interrupciones propias del software. No podemos responder por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al Cliente o a terceros, las disfunciones e interrupciones propias del Servicio o las causadas por las API integradas en el mismo para el correcto funcionamiento de sus elementos, ya que cualquier modificación en las políticas internas de estos proveedores podría afectar dichas funcionalidades, quedando fuera del control de Lawwwing.

La responsabilidad de Lawwwing no se extenderá a los daños consecuenciales o al lucro cesante causados, directa o indirectamente al Cliente, y en todo caso, no superará las cantidades recibidas por Lawwwing del Cliente en ejecución del Contrato. Para más información, nos referimos a la Cláusula 6 de los [Términos de Uso de Lawwwing](#).

Para más información sobre los estándares de privacidad de Lawwwing puedes consultar nuestra [Política de Privacidad](#). Si tienes cualquier duda sobre este Contrato puedes contactarnos en hola@lawwwing.com y te atenderemos enseguida que podamos.

ANEXO I

Condiciones del tratamiento

Este Anexo establece las condiciones del tratamiento de datos personales entre el Cliente y Lawwwing, según el rol de cada parte. Incluye finalidades, categorías de datos y responsabilidades.

ANEXO I - A

LAWWWING COMO ENCARGADO

Partes	Datos del Responsable: - Nombre: Según se indica en la cuenta de usuario a Lawwwing. - Dirección: Según se indica en la cuenta de usuario a Lawwwing. - Actividad: Según se indica en la cuenta de usuario a Lawwwing. - Rol: Responsable del tratamiento (o Encargado de otro Responsable) Datos del Encargado: - Nombre: Lawwwing (Ibamu S.L.) - Dirección: C/Bailén número 178, 1-2 Barcelona (08037), España. - Actividad: Tratamiento de datos personales del Cliente de acuerdo con los Términos de Uso de Lawwwing. - Rol: Encargado del tratamiento.
Categorías de interesados	- Clientes que suscriben los Servicios de Lawwwing - Partners de Lawwwing
Categorías de datos personales	- Información de contacto - Otros datos personales enviados, recibidos o tratados por el Cliente o Partner
Datos sensibles tratados	Ninguno. En caso de recibir alguno, se adecuarían a las restricciones y garantías acordadas en los Términos de Uso y este Contrato.
Frecuencia de la compartición de los datos	Continua mientras dure la prestación de los Servicios o las obligaciones legales.
Naturaleza del tratamiento	- Prestación de los Servicios - Mantenimiento y mejora de los Servicios - Obligaciones legales
Finalidad del tratamiento	Prestación de los Servicios de Lawwwing descritos en los Términos de Uso
Período de conservación	Conforme a la cláusula de duración de este Contrato

ANEXO I - B
LAWWWING COMO RESPONSABLE

Partes	Datos del Cliente: - Nombre: Según se indica en la cuenta de usuario a Lawwwing. - Dirección: Según se indica en la cuenta de usuario a Lawwwing. - Actividad: Según se indica en la cuenta de usuario a Lawwwing. - Rol: Responsable del Tratamiento o Encargado actuando en nombre de otro Responsable. Datos del Responsable: - Nombre: Lawwwing (Ibamu S.L.) - Dirección: C/Bailén número 178, 1-2 Barcelona (08037), España. - Actividad: Tratamiento de datos personales del Cliente de acuerdo con los Términos de Uso de Lawwwing. - Rol: Encargado del tratamiento.
Categorías de interesados	- Clientes de los partners de Lawwwing - Clientes finales que suscriben los Servicios de Lawwwing
Categorías de datos personales	- Información de contacto - Otros datos personales enviados, recibidos o tratados por el Cliente o Partner
Datos sensibles tratados	Ninguno. En caso de recibir alguno, se adecuarían a las restricciones y garantías acordadas en los Términos de Uso y este Contrato.
Frecuencia de la compartición de los datos	Continua mientras dure la prestación de los Servicios o las obligaciones legales.
Naturaleza del tratamiento	- Prestación de los Servicios - Mantenimiento y mejora de los Servicios - Obligaciones legales
Finalidad del tratamiento	Prestación de los Servicios de Lawwwing descritos en los Términos de Uso
Período de conservación	Conforme a la cláusula de duración de este Contrato

ANEXO II

Medidas de Seguridad

En Lawwwing nos tomamos la seguridad de tus datos personales muy en serio.

Es por eso que mantenemos unas medidas organizativas y técnicas siempre actualizadas en este Anexo.

Medidas organizativas;

- Procesamiento subcontratado: Contratos con proveedores con cláusula de confidencialidad y evaluación de las políticas de privacidad y cumplimiento de terceros subcontratados.
- Control de acceso: Revisión periódica de accesos críticos, desconexión automatizada de accesos.
- Gestión de incidentes: plan de respuesta a incidentes, procedimiento de notificación, seguimiento y documentación.
- Gestión de personal: Formación en políticas y procedimientos de seguridad, compromiso con políticas de confidencialidad y códigos éticos.

También implementamos las siguientes **medidas técnicas;**

- Seguridad física y ambiental
- Autenticación y autorización
- Políticas de contraseñas
- Acceso solo a través de interfaces autorizadas
- Controles de acceso y prevención de uso no autorizado
- VPC, reglas de firewall y grupos de seguridad
- WAF
- Endurecimiento de endpoints con EDR y antimalware
- Cifrado de datos
- En tránsito: cifrado SSL/TLS
- En reposo: almacenamiento cifrado y por capas
- Análisis de código y escaneo de vulnerabilidades
- Análisis estático del código
- Escaneo diario de vulnerabilidades
- Pruebas de penetración
- Alta disponibilidad y recuperación ante desastre
- Redundancia N+1, copias de seguridad y replicación de datos

ANEXO III
Subencargados del tratamiento de Lawwwing

Subencargado	Finalidad	Servicio proveído	Ubicación
Amazon Web Services, Inc.	Alojamiento e infraestructura	Plataforma de computación en la nube bajo demanda y APIs	Estados Unidos
Google LLC	Alojamiento e infraestructura	Servicios de alojamiento y nube	Estados Unidos
OVH	Alojamiento e infraestructura	Servicios de alojamiento y nube	Estados Unidos
SendGrid (Twilio Inc.)	Funcionalidades del producto e integraciones	Servicio de envío de correos transaccionales y de marketing	Estados Unidos
Pipedrive	Funcionalidades del producto e integraciones	Servicio de envío de correos transaccionales y de marketing	Estados Unidos
Hubspot. Inc.	Funcionalidades del producto e integraciones	Plataforma de CRM, marketing, ventas y atención al Cliente	Estados Unidos
Upbizzor	Gestión empresarial	Servicios de asesoría y apoyo empresarial	España
Holded	Gestión empresarial	Software de gestión empresarial (ERP, CRM, contabilidad)	España
Stripe	Gestión empresarial	Procesamiento de pagos en línea para negocios digitales	Irlanda

En Lawwwing estamos mejorando constantemente nuestro producto, y eso nos obliga a estar constantemente buscando nuestros mejores aliados para la provisión de nuestros Servicios.

ANEXO IV

Otras actividades de tratamiento

1. Ejercicio de derechos por parte de interesados

Lawwwing pone a disposición de sus clientes una plataforma para facilitar la gestión del ejercicio de derechos en materia de protección de datos (“Solicitudes de Derechos”). A través de la plataforma, usted podrá recibir notificaciones sobre ejercicios de derechos y acceder a herramientas para recuperar, rectificar, suprimir o restringir los Datos Personales de sus usuarios, lo que le permitirá cumplir con sus obligaciones legales.

Orientaremos al interesado para que dirija su solicitud directamente a usted a través de la plataforma de Lawwwing, accesible desde la [Política de Privacidad](#). Si Lawwwing recibe una Solicitud de Derechos o cualquier otra comunicación relacionada con el tratamiento de los datos personales gestionados a través de la plataforma, se lo notificaremos automáticamente por correo electrónico. Usted será el único responsable de responder de forma sustantiva a dichas solicitudes o comunicaciones.

En caso de que no le sea posible atender de forma autónoma una Solicitud de Derechos utilizando la plataforma de Lawwwing, podrá solicitar nuestra colaboración por escrito. Le prestaremos una asistencia razonable para ayudarle a gestionar dicha solicitud. Los costes razonables derivados de dicha asistencia serán asumidos por usted, previa notificación por nuestra parte.

2. LawwwingSOS

Los Clientes del Plan Profesional pueden beneficiarse de LawwwingSOS, un canal de atención personalizada que ofrece Lawwwing para la respuesta a requerimientos de autoridades de protección de datos relacionados con el tratamiento de los Datos Personales de sus usuarios en relación con los textos de Lawwwing.

Los datos personales objetos de tratamiento de estos Servicios son tratados de acuerdo a nuestra [Política de Privacidad](#) y las Condiciones del tratamiento del Anexo I.

DATA PROCESSING AGREEMENT

The Lawwwing Data Processing Agreement, together with its annexes (hereinafter, collectively, the “Agreement”), is entered into between the following parties:

- The **Client**, you, as a natural or legal person contracting the Services of Lawwwing (“Client”).
- The **Controller**, the natural or legal person who determines the purposes and means of the processing of personal data carried out through said services (“Controller”).
- The **Processor**, who processes personal data on behalf of the Controller, following their instructions and without deciding on the purposes or means of the processing on their own (“Processor”).

This Agreement is an integral part of the [Terms of Use](#) and the [Privacy and Cookies Policy](#) of Lawwwing, the acceptance of which is required for the provision of the services (“Services”).

Who are we?

- Legal Name of the Holder: Ibamu Legal, S.L.
- Tax ID (NIF/CIF): B16911737
- Address: C/de la Llacuna 162 (08018), Barcelona (Spain)
- Contact e-mail: hola@lawwwing.com

Who are we?

- Legal Name of the Holder: Ibamu Legal, S.L.
- Tax ID (NIF/CIF): B16911737
- Address: C/de la Llacuna 162 (08018), Barcelona (Spain)
- Contact e-mail: hola@lawwwing.com

1. Purpose of the Agreement

Through this Agreement, you authorize the Processor to process the necessary personal data on your behalf as part of the provision of Lawwwing's Services.

The data processing activities covered by this Agreement are described in the [Terms of Use](#), and include, among others: collection of data via the platform or rights request forms, their structuring, storage, consultation, generation of metrics, implementation of technical and organizational measures, assistance to the Controller, and the sending of communications, as will be explained below.

2. Obligations of the Data Controller

The Data Controller is responsible for complying with all legal requirements imposed by the applicable Data Protection laws concerning your specific data processing activities.

As the Controller, you are specifically, though not exclusively, obliged to comply with the following:

- Provide the Processor with the data described in Annex I of this Agreement, in accordance with the [Terms of Use](#).
- Carry out a data protection impact assessment of the processing operations carried out by the Processor.
- Ensure that the use of Lawwwing's Services complies with the laws applicable to your case.
- Protect the security of personal data by design, including secure backups or data encryption.

3. Obligations of Lawwwing as Data Processor

The entire Lawwwing team undertakes to:

- Use the personal data provided solely for the provision of Lawwwing's Services, in accordance with the [Terms of Use](#).
- Process the data according to the Controller's instructions and the [Terms of Use](#) accepted at the time of contracting.
- Maintain a written Record of Processing Activities carried out on behalf of the Controller, in accordance with Article 30 of the GDPR.
- Maintain the necessary technical and organizational measures to ensure the security of processing in case of data breaches. These measures are kept up to date in Annex II.
- Ensure that any person authorized by Lawwwing to process your personal data is subject to appropriate confidentiality obligations, either by contract or by law. The duty of confidentiality regarding the personal data accessed under this assignment remains in force during the provision of the Services and even after its termination.
- Guarantee adequate training in personal data protection for individuals who process personal data.
- Assist the Controller in the following, provided it relates to the Services provided by Lawwwing:
 - Responding to the exercise of ARSOPOL rights;
 - Carrying out data protection impact assessments;
 - Supporting the performance of prior consultations with the supervisory authority;
 - Providing all necessary information to demonstrate compliance with obligations, as well as to carry out audits or inspections.
- Notify and cooperate with the Controller in the event of personal data breaches when required by law. If necessary, reasonable assistance will be provided for notifying the relevant authorities or affected data subjects, if legally required.

- Return to the Processor designated in writing by the Controller the personal data and, where appropriate, the media on which they are stored, once the service has been completed.

Said return entails the complete deletion of the data from the IT systems used by the Processor. However, a copy of the data may be retained, duly blocked, as long as liabilities arising from the service provision may still arise.

You may request the deletion of your Lawwwing account at any time by following the steps described in the [Privacy and Cookies Policy](#).

3. Duration

The personal data collected through the Lawwwing platform will be processed and retained for the duration of the provision of our Services, as described in Clause Three of our [Terms of Use](#).

Please note that in the event you cancel your Lawwwing subscription, we will retain personal data for an additional period, which shall last until all actions that may arise from our legal responsibilities in connection with each type of processing have expired.

4. Sub-processors

By subscribing to this Agreement, you agree that Lawwwing may engage third parties as subprocessors of personal data on your behalf ("Subprocessors").

Annex III lists the Subprocessors, along with their purpose and location.

The Subprocessors engaged by Lawwwing will always be kept up to date in Annex III of this Agreement. You have the right to object to the processing of your personal data by any of our Subprocessors when based on reasonable grounds relating to the protection of your personal data. If you object, we commit to working with you diligently and in good faith to reach a commercially reasonable solution. If no agreement is reached, we may, at our sole discretion, choose not to appoint the new Subprocessor or allow you to suspend your Lawwwing subscription, without any liability for either party (without prejudice to any fees already accrued prior to suspension or termination).

When we engage Subprocessors, we impose on them contractual obligations regarding data protection that offer, at a minimum, the same level of protection as established in this Agreement. We will remain responsible for ensuring each Subprocessor complies with the obligations set forth in this DPA and for any act or omission by such Subprocessor that causes us to breach our obligations under this DPA.

5. International Data Transfers

At Lawwwing, we process personal data of individuals from around the world. Personal data may be transferred to and processed by Lawwwing within the European Union, as well as in other jurisdictions where our Subprocessors operate.

Lawwwing carries out its data processing activities within the European Union. In cases where we must transfer data to third parties located or hosted outside the European Union or the European Economic Area (Iceland, Norway, or Liechtenstein), and such countries do not provide a level of data protection equivalent to that of the EU, we will transfer your personal data only while ensuring appropriate safeguards and maintaining security standards, in accordance with applicable regulations.

When such transfers are made from the EU/EEA to a third country for which the European Commission has not issued an Adequacy Decision, or where we do not have Binding Corporate Rules in place, we will comply with the relevant provisions of the European Commission to provide appropriate safeguards. Where applicable, we will sign the [Standard Contractual Clauses](#) and even implement additional protective measures when necessary.

If you would like more information about the transfer of personal data to countries outside the EU/EEA, you can contact us via the following email address: hola@lawwwing.com.

If we are required to transfer personal data to a third country or an international organization—particularly in the case of Subprocessors—we will inform the Controller of such legal obligation in advance, unless such notification is prohibited by law for reasons of important public interest.

6. Exercise of Rights

In the event that data subjects exercise any of their ARSOPOL rights (access, rectification, erasure, objection, restriction of processing, data portability, and the right not to be subject to automated individual decision-making) before Lawwwing, we will notify the Controller through one of the contact methods provided when subscribing to the platform.

We undertake to communicate such requests immediately and in any event no later than the following business day after receipt of the request, together with any other relevant information that may help in addressing the request.

7. Miscellaneous Provisions

7.1 Force Majeure

Lawwwing's performance of all or part of its obligations shall be suspended in the event of a force majeure or unforeseen event that prevents or delays performance. These events shall include, in particular, but not be limited to: war, riots, insurrection, civil unrest, strikes of any kind, or supply issues not attributable to us.

If such a force majeure or unforeseen event occurs, we will inform you within 10 days of its occurrence. If the suspension lasts more than 30 days, you will have the right to cancel the Service, and we will proceed with the refund under the terms set forth in the [Terms of Use](#).

7.2 Amendments to this Agreement

This Agreement may be periodically updated.

We may revise and update this Agreement at any time, and we will notify you of any relevant changes through our usual channels. However, any material changes will not take effect until 14 days after publication.

7.3 Governing Law and Jurisdiction

Access to and use of Lawwwing shall be governed by Spanish law. Any dispute or controversy shall be resolved by the courts of Barcelona, with the express waiver of any other applicable jurisdiction, except in the case of consumers, in which case jurisdiction shall correspond to the courts of your place of residence.

7.4 Scope and Limitation of Liability

We commit to exercising due diligence and carrying out the necessary maintenance to ensure the proper functioning of the Services during the term of the Agreement. We have adopted and will continue to adopt all necessary measures within our capabilities to ensure the proper operation of the Website and to prevent the presence of harmful components in the Service.

However, the provision of the Service is subject to software-related malfunctions, anomalies, errors, and interruptions. We are not liable for any damages or losses suffered by the Client or third parties due to service-related issues or disruptions, or those caused by third-party APIs integrated into the Service, as any changes in the internal policies of these providers may affect such functionalities and are beyond Lawwwing's control.

Lawwwing's liability shall not extend to indirect damages or loss of profit caused directly or indirectly to the Client, and in any case, shall not exceed the amounts received by Lawwwing from the Client in execution of this Agreement. For further information, please refer to Clause 6 of Lawwwing's [Terms of Use](#).

For more information about Lawwwing's privacy standards, you can consult our [Privacy and Cookies Policy](#). If you have any questions about this Agreement, you can contact us at hola@lawwwing.com, and we will assist you as soon as possible.

ANNEX I

Processing Conditions

This Annex sets out the conditions for the processing of personal data between the Client and Lawwwing, according to the role of each party. It includes purposes, categories of data, and responsibilities.

ANNEX I - A

LAWWWING AS PROCESSOR

Parties	Controller's details: - Name: As indicated in the user account on Lawwwing. - Address: As indicated in the user account on Lawwwing. - Activity: As indicated in the user account on Lawwwing. - Role: Data Controller (or Processor acting on behalf of another Controller) Processor's details: - Name: Lawwwing (Ibamu S.L.) - Address: C/Bailén 178, 1-2, Barcelona (08037), Spain. - Activity: Processing of the Client's personal data in accordance with Lawwwing's Terms of Use. - Role: Data Processor
Categories of data subjects	- Clients subscribing to Lawwwing's Services - Lawwwing partners
Categories of personal data	- Contact information - Other personal data sent, received, or processed by the Client or Partner
Sensitive data processed	None. In the event that any is received, it will be handled in accordance with the restrictions and safeguards set out in the Terms of Use and this Agreement.
Frequency of data sharing	Ongoing, for as long as the Services are provided or legal obligations apply.
Nature of the processing	- Provision of the Services - Maintenance and improvement of the Services - Legal obligations
Purpose of the processing	Provision of Lawwwing's Services as described in the Terms of Use
Retention period	As stated in the duration clause of this Agreement

ANNEX I - B

LAWWWING AS CONTROLLER

Parties	Client's details: - Name: As indicated in the user account on Lawwwing. - Address: As indicated in the user account on Lawwwing. - Activity: As indicated in the user account on Lawwwing. - Role: Data Controller (or Processor acting on behalf of another Controller) Controller's details: - Name: Lawwwing (Ibamu S.L.) - Address: C/Bailén 178, 1-2, Barcelona (08037), Spain. - Activity: Processing of the Client's personal data in accordance with Lawwwing's Terms of Use. - Role: Data Processor
Categories of data subjects	- Clients of Lawwwing's partners - End clients subscribing to Lawwwing's Services
Categories of personal data	- Contact information - Other personal data sent, received, or processed by the Client or Partner
Sensitive data processed	None. In the event that any is received, it will be handled in accordance with the restrictions and safeguards set out in the Terms of Use and this Agreement.
Frequency of data sharing	Ongoing, for as long as the Services are provided or legal obligations apply.
Nature of the processing	- Provision of the Services - Maintenance and improvement of the Services - Legal obligations
Purpose of the processing	Provision of Lawwwing's Services as described in the Terms of Use
Retention period	As stated in the duration clause of this Agreement

ANNEX II

Security Measures

At Lawwwing, we take the security of your personal data very seriously.

For this reason, we maintain the following organizational and technical measures, which are kept up to date in this Annex.

Organizational Measures

- Subcontracted processing: Contracts with providers include confidentiality clauses and assessments of third-party privacy policies and compliance.
- Access control: Periodic review of critical access rights, automatic disconnection of access.
- Incident management: Incident response plan, notification procedure, follow-up, and documentation.
- Personnel management: Training on security policies and procedures, commitment to confidentiality policies and ethical codes.

Technical Measures

- Physical and environmental security
- Authentication and authorization
- Password policies
- Access only through authorized interfaces
- Access controls and prevention of unauthorized use
- VPCs, firewall rules, and security groups
- WAF (Web Application Firewall)
- Endpoint hardening with EDR and anti-malware
- Data encryption
 - **In transit:** SSL/TLS encryption
 - **At rest:** Layered and encrypted storage
- Code analysis and vulnerability scanning
 - Static code analysis
 - Daily vulnerability scans
 - Penetration testing
- High availability and disaster recovery
- N+1 redundancy, backups, and data replication

ANNEX III

Sub-processors of Lawwwing's data processing

Amazon Web Services, Inc.	Hosting and infrastructure	On-demand cloud computing platform and APIs	US
Google LLC	Hosting and infrastructure	Hosting and cloud services	US
OVH	Hosting and infrastructure	Hosting and cloud services	US
SendGrid (Twilio Inc.)	Product features and integrations	Transactional and marketing email services	US
Hubspot, Inc.	Product features and integrations	CRM, marketing, sales, and customer service platform	US
Upbizzor	Business management	Business consulting and support services	Spain
Holded	Business management	Business management software (ERP, CRM, accounting)	Spain
Stripe	Business management	Online payment processing for digital businesses	Ireland

At Lawwwing, we are constantly improving our product, which requires us to continually seek out the best partners to provide our Services.

ANEXO IV – Other Processing Activities

1. Exercise of Data Subject Rights

Lawwwing provides its clients with a platform to facilitate the management of data subject rights under data protection law (“Rights Requests”). Through the platform, you can receive notifications regarding rights requests and access tools to retrieve, rectify, erase, or restrict the personal data of your users, enabling you to comply with your legal obligations.

We will guide the data subject to address their request directly to you through the Lawwwing platform, accessible via the [Privacy and Cookies Policy](#). If Lawwwing receives a Rights Request or any other communication related to the processing of personal data managed through the platform, we will automatically notify you by email. You are solely responsible for providing a substantive response to such requests or communications.

If you are unable to handle a Rights Request independently through the Lawwwing platform, you may request our assistance in writing. We will provide reasonable support to help you manage the request. Any reasonable costs arising from such assistance will be borne by you, following prior notice from us.

2. LawwwingSOS

Clients on the Professional Plan can benefit from LawwwingSOS, a personalized support channel offered by Lawwwing to respond to inquiries from data protection authorities regarding the processing of users' personal data in connection with Lawwwing's legal texts.

The personal data processed through these Services are handled in accordance with our [Privacy and Cookies Policy](#) and the processing conditions detailed in Annex I.